

Conditions de ventes Housse-de-reve.com

Dernière mise à jour : Décembre 2018

- [Article 1 : Identification et Information](#)
- [Article 2 : Produits, Commande, Prix](#)
 - [Article 3 : Paiement](#)
- [Article 4 : Retrait marchandise et livraison](#)
- [Article 5 : Droit de Rétractation / Retour](#)
 - [Article 6 : Garanties](#)
- [Article 7 : Compétence juridictionnelle et liberté des données](#)

Art 1- Identification et Information :

1.1. Société exploitante

Le site Internet www.housse-de-reve.com et le nom Housse de Rêve sont exploités et appartiennent à la société Planete Discount, SAS, au capital social de 1 000 € euros, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés d'Evry sous le numéro 809 746 522, dont le siège social se situe à Itteville 91760.

Le service clients Housse De Rêve est joignable par le chat 7/7 de 9h00 à 18h00 directement sur le Site, par téléphone au 01 80 85 54 15 du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi et le dimanche de 10h à 14h et par mail à [service-client \(at\) housse-de-reve.com](mailto:service-client@housse-de-reve.com). Le Client peut également contacter le service clients via le formulaire présent dans son compte client sur le Site.

1.2. Définitions

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les «CGV») s'appliquent à toutes commandes passées par des particuliers* (ci-après «Client») pour ses achats à titre personnel et ont pour objet de définir les obligations et les droits du Client ainsi que de la société Planete Discount.

(*toute personne physique souhaitant, à titre personnel, faire des achats sur le site www.housse-de-reve.com ou par téléphone en respectant les présentes CGV)

Toutes commandes validées par un Client sur le site www.housse-de-reve.com (ci-après les «Site») ou par téléphone conclut un contrat et implique l'acceptation préalable et irrévocable des présentes CGV.

Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par Housse De Rêve.

Les CGV applicables sont celles figurant sur le site le jour de la commande et jointes par email à la confirmation de commande.

le Client reconnaît accepter sans réserve l'intégralité des obligations et des droits décrit dans les CGV en vigueur le jour de ladite commande.

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats pour les biens proposés sur le site peuvent commander. Lors de la passation de la commande, le Client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer aux présentes CGV et ainsi conclure le présent contrat. Lors de l'inscription ou d'une commande, le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières.

Art 2 Prix, Produits, Commande :

2.1. Produits

Les Produits proposés sur le Site sont conformes à la législation en vigueur et aux normes applicables en France. Si pour une quelconque raison (non conforme, fermeture ...) un des produits présent sur le Site venait

à être retiré du commerce par le fabricant ou le fournisseur, Housse De Rêve s'efforcera de le retirer de la vente dans les plus brefs délais, cette disposition ne peut en aucun cas donner un droit de poursuite à la faveur du client.

Housse De Rêve s'efforce de présenter au mieux sur les fiches produits les caractéristiques et la description fournis par le fabriquant ou le fournisseur ainsi qu'une vidéo si celle-ci est disponible. En cas d'erreur dans la description, le client n'obtiendra pas obligatoirement le droit au retour du produit (hors délais de rétractation). Seule une erreur de description sur les qualités substantielles du produit pourra justifier un droit de retour du produit remis en cause.

2.2. Prix

Le prix des produits proposés sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises, hors frais de livraison et service en option.

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Si une erreur devait arriver, le service-clients de housse-de-reve.com contactera le client pour l'avertir de l'erreur et lui rappellera que la commande sera facturée aux conditions corrigées. En cas de refus des conditions corrigées, le client sera libre d'annuler sa commande corrigée sans pénalité.

Le prix barré sur les produits proposés sur www.housse-de-reve.com est le prix communiqué par le fabricant ou le fournisseur ou le prix généralement constaté sur la plupart des sites et boutiques en France et en Europe.

Les soldes sur www.housse-de-reve.com sont des réductions de prix au sens de l'arrêté du 31 décembre 2008, conformément, à cet arrêté, le prix de référence sur les articles marqués "en soldes" est donc le prix le plus bas pratiqué au cours des 30 derniers jours sur le site.

2.3. Commande

Les commandes sont traitées dans l'ordre dans lequel elles sont reçues. Housse De Rêve s'engage à honorer toutes les commandes reçues sur le Site dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit lors de la commande, Housse De Rêve s'engage à en informer au plus vite le Client, en aucun cas la responsabilité du Site ne pourrait être engagée, ni donner lieu à des dommages et intérêts pour le Client. Housse De Rêve s'engage si cela devait arriver à proposer au choix du Client un produit similaire dans le même niveau de prix et de caractéristique ou un remboursement ou un avoir à utiliser sur l'ensemble du site. Pour le remboursement Housse De Rêve fera tous ses efforts pour rembourser le client dans un délai de 10 jours maximum à compter de la date à laquelle le client aura été informé de l'indisponibilité du produit. En cas de dépassement de ce délai pour des raisons indépendantes de sa volonté, Housse De Rêve ne pourra être poursuivi par le Client.

Une commande de plusieurs articles, peut être envoyée en colis séparés, ce qui n'engendre aucun frais supplémentaire pour le client

Le Client doit vérifier lors de la commande l'ensemble des renseignements fournis pour la bonne exécution du contrat (adresse, téléphone...) que se soit sur le Site, au téléphone ou par email. Si le Client se rend compte de la nécessité de modifier certaines informations, il peut le faire dans un délai de 24 heures en contactant le service-clients via le formulaire présent dans son compte client, sur le chat du Site ou par téléphone. Housse De Rêve ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie par le client ni des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison.

Si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le Client, les frais de réexpédition seront à la charge du Client. Dans ce cas, le client s'interdira toute réclamation du fait des délais de livraison. En cas de remboursement de la commande les frais de livraison payés au transporteur ne seront pas remboursés.

Le Site ne peut voir sa responsabilité engagée pour l'inexécution du contrat en cas de force majeure, perturbation, grève totale ou partielle des services postaux et moyens de transport, panne du réseau informatique, inondation, incendie, etc.

Toutes les commandes sont expédiées avec un numéro de suivi, aucunes réclamations pour non réception ne

pourra avoir lieu dès lors que le suivi du colis est marqué "Livré", "Distribué" par le système informatique des sociétés de transport.

Tout non respect des délais imputable à la faute du fabricant, du fournisseur, du transporteur ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de Housse De Rêve.

Art 3 Paiement :

Le client a la possibilité de régler sa commande de plusieurs façons, tous sécurisés:

- Règlement par carte bancaire. Le client garantit être pleinement habilité à utiliser la dite carte et que la carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande. (Mode non disponible pour les retrait de marchandise)
- Règlement par chèque (délais plus long). Doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.
- Règlement par chèques en trois fois. Disponible à partir de 150 euros et dans la limite de 600€ (six cent euros). Un client ne peut avoir recours au règlement d'une nouvelle commande en utilisant le règlement en trois fois par chèques tant qu'il n'a pas totalement soldé sa commande précédente. Dès lors que l'une des deux premières échéances donnerait lieu à un incident de paiements, le solde de la créance deviendrait immédiatement exigible. La première échéance sera encaissée immédiatement pour un montant égal à 33,3 %. Le deuxième et troisième encaissement se feront respectivement à 30 et 60 jours après le 1er encaissement.
- Règlement par PayPal. Règlement par Paypal dans la limite de 1000 euros par commande.
- Règlement par virement bancaire
- Règlement par avoir. Utilisable une seule fois sur l'ensemble des Produits présentés sur le Site et pour une durée indéterminée

Pour la sécurité des transactions, un code 3D-Secure est demandé lors du paiement par carte bancaire. Housse De Rêve ne gardent aucunes informations sur les cartes bancaires.

Pour la lutte contre la fraude, afin de limiter les risques et pour protéger les intérêts de ses clients, Housse De Rêve peut être amené à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués. Dans le cas d'un contrôle, le Client est prévenu par email des documents justificatifs à faire parvenir (par mail ou par courrier) au services-clients afin de leur permettre une validation définitive de la commande. Housse De Rêve se réserve le droit d'accepter ou de rejeter une commande, en cas de non réception des documents justificatifs dans un délai de 48 heures, ou en cas de réception de documents jugés non-conformes.

La validation du paiement par Housse De Rêve permet l'envoi du colis au domicile du Client, au point relais ou au retrait dans les locaux.

La facture du Client est envoyée directement par email lors de la commande. Elle reste disponible et imprimable sur le Site dans la rubrique « mon compte ».

housse-de-reve.com se réserve le droit de suspendre ou de clôturer le compte d'un client qui contreviendrait aux dispositions des présentes CGV. Toute personne dont le compte aurait été suspendu ou clôturé ne peut commander sur le site sans l'autorisation préalable des services de Housse De Rêve.

Housse De Rêve se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige ne serait pas résolu. "housse-de-reve.com" se réserve la propriété des produits de la commande jusqu'au paiement et encaissement intégral du prix de vente.

Art 4 Retrait marchandise et livraison :

4.1. Retrait

Housse De Rêve donne la possibilité à ses clients en Ile de France de venir enlever leur commande dans ses

locaux. Cette sélection s'effectue dans la panier lors de la commande sur le site.

La confirmation d'enlèvement est obligatoire pour tout enlèvement dans nos locaux . Le Client sera averti par mail et/ou par SMS de la mise à disposition de sa commande. Lorsque la commande est disponible pour son retrait, le non enlèvement de ladite commande dans un délai de 20 jours entraîne son annulation. Tout déplacement dans nos locaux sans réception au préalable d'un mail et/ou d'un SMS informant de la mise à disposition de la commande entraînera le risque pour le Client d'un long délai d'attente, de l'indisponibilité des produits commandés.

Lors de l'enlèvement de sa commande, le Client doit présenter les pièces suivantes : (1) L'e-mail de confirmation de commande ou le mail/SMS de mise à disposition de la commande (2) d'une pièce d'identité (3) de la carte bancaire utilisée pour le règlement. En cas de commande par une e-carte, le Client doit présenter le n° de la e-carte à l'enlèvement. Si la personne qui se présente pour le retrait de la commande n'est pas le client (dont le nom et l'adresse figurent sur la facture) cette personne devra se présenter avec les pièces citées ci-dessus ainsi qu'avec sa propre carte d'identité et une lettre de procuration établie et signée par le Client. En cas de non respect de ces dispositions, Housse De Rêve se réserve le droit de ne pas remettre la commande au Client.

Le jour de l'enlèvement, le Client devra signer un bordereau d'enlèvement établissant que le produit enlevé est en parfait état. L'absence de réserve équivaut à acceptation irrévocable. L'enlèvement du produit engendre automatiquement le transfert des risques au Client, ce qui signifie que la manipulation, le chargement et le transport du produit est de son entière responsabilité.

4.2. Livraison

Les frais de livraison sont calculés automatiquement en fonction du prix ou du poids de votre commande selon les transporteur. Pour certains transporteurs les frais de livraison peuvent être gratuit à partir d'un certain montant (cf [tableau de livraison ICI](#)). Les produits sont obligatoirement livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la saisie des renseignements au cours de sa commande sauf demande spécial vu avec le transporteur (ex: GLS Chez Vous +). C'est pourquoi Housse De Rêve conseille au Client de s'assurer de l'exactitude des informations qu'il a pu fournir pour la livraison. La livraison ne comprend ni l'installation, ni la mise en service. Pour les produits livrés par la Poste, DHL, FEDEX et UPS nous livrons à l'international.

Pour les produits livrés par GLS et les autres transporteurs, nous livrons en France métropolitaine (hors Corse, îles, montagnes - cf liste [Codes postaux non livrable](#)) ainsi que dans l' Europe.

Les délais de livraison des produits ou de leur mise à disposition en retrait sont affichés sur la fiche produit et sur la page de commande. Les délais peuvent être amenés à être prolongés en cas d'événements indépendants de la volonté de Housse De Rêve tels que des intempéries empêchant la circulation normale des camions de livraison.

Afin de suivre le déroulement de la livraison, le Client reçoit un email au moment de l'expédition de la commande

Les produits livrés par Lettre Suivie et Colissimo sont déposé dans la boîte aux lettres du client si les dimensions le permettent sinon un avis de passage sera déposé ou envoyé par email. En cas d'avis de passage, il appartient alors au Client d'aller retirer sa commande dans son bureau de poste dans les 15 jours ouvrés suivant le dépôt de l'avis. Passé ce délai de 15 jours ouvrés, le produit est réexpédié à l'expéditeur par La Poste.

Les produits livrés à domicile par GLS, DPD, UPS, DHL... sont déposés en main propre si le client est disponible ou sont remis à un voisin contre signature ou sont déposés dans un point relais proche du domicile du Client (inférieur à 10 kilomètres). Un avis de passage avec les indications sera déposé par le livreur ou envoyé par email. En cas d'avis de passage, il appartient alors au Client d'aller retirer sa commande dans le point relais indiqué dans les 10 jours ouvrés suivant le dépôt de l'avis. Passé ce délai de 10 jours ouvrés, le produit est réexpédié à l'expéditeur par le transporteur.

En cas d'adresse incorrecte lors de la commande ou de délai de stockage dépassé, le/les transporteurs seront

incapables d'effectuer la livraison du produit et sans réponse du Client dans les délais, le colis sera retourné à l'expéditeur. Si le client décide de procéder à une nouvelle livraison, celle-ci sera à sa charge et devra être acquittée avant la réexpédition. Si le client souhaite annuler sa commande, il peut choisir soit un remboursement soit un avoir, qui comprendra le prix de la commande moins les frais de livraison acquittés au transporteur. Si le Client choisit un remboursement, Housse De Rêve s'efforcera de rembourser le client dans un délai de 10 jours à compter de la date de réception du produit retourné par le transporteur. En cas de dépassement de ce délai de 10 jours pour des raisons indépendantes de sa volonté, housse-de-reve.com ne pourra pas être poursuivi par le Client.

Dans le cas d'une prise de rendez-vous organisée entre le transporteur et le Client. Si le Client ne peut pas être présent le jour de la livraison, il doit choisir une personne habilitée qui réceptionnera la livraison et assumera toutes les responsabilités incombant au Client. Dès lors que le transporteur et le Client auront convenu d'un rendez-vous à une date et à une plage horaire, le Client devra impérativement être présent à la date et durant toute la plage horaire fixées. Dans le cas où le Client serait absent, le transporteur ne pourra effectuer la livraison et des éventuels frais liés à l'organisation d'une nouvelle livraison seraient, à la charge du Client. Dans le cas où le transporteur subirait un retard important et indépendant de sa volonté, Housse De Rêve s'efforcera de prévoir une nouvelle livraison et les frais liés à l'organisation de cette nouvelle livraison seront à la charge du Site. Dans le cas où les conditions d'accessibilité du lieu de livraison choisi par le Client ne permettent pas au transporteur d'effectuer la livraison de la commande par l'accès principal de l'habitation, la livraison ne peut pas avoir lieu mais les frais de livraison restent à la charge du Client. Ces conditions peuvent par exemple être : escalier trop petit ou trop étroit, porte d'entrée ou couloir trop étroits, pas d'ascenseur et étage élevé...

Dès lors que le Client prend possession du bien, les risques de perte ou d'endommagement lui sont transférés. Par conséquent il est important de vérifier la conformité de la commande livrée et de :

- Lors de la livraison du produit, le Client doit obligatoirement le déballer en présence du transporteur.
- Ne pas signer le bon de livraison avant d'avoir vérifié le contenu des colis et l'état de la marchandise.
- Ne pas céder aux pressions des livreurs, prendre le temps d'examiner votre marchandise.

Si la livraison ne se révèle pas conforme ou a été endommagée, le Client doit impérativement refuser le colis et doit surtout indiquer ses réserves sous forme d'observations manuscrites détaillées, datées et accompagnées de sa signature sur le bordereau de livraison. Le Client doit dans les 24 heures en informer le service-clients de Housse De Rêve par email ou par recommandé A/R à l'adresse suivante : Housse De Rêve service-clients BP06 91760 Itteville.

L'absence de réclamations, la non émission de réserves de la part du Client signifient que le produit livré est considéré satisfaisant et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure et le Client ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de Housse De Rêve.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indicatifs, le Client peut contacter le service-clients qui déterminera la cause du retard et la communiquera au Client. Si nécessaire, Housse De Rêve ouvrira une enquête sur l'acheminement du produit auprès du transporteur concerné. Le transporteur fixe lui-même la durée de l'enquête de perte et dispose de ses propres conditions générales de ventes. L'ouverture de l'enquête à lieu dans les 24 heures ouvrées à la suite de l'information de la non réception de sa commande par le client. Si pendant le délai d'enquête, le produit est retrouvé, il est livré au client. Si le produit n'est pas retrouvé à l'issue de l'enquête le service-clients en informera le Client et Housse De Rêve s'efforcera de rembourser le client à hauteur du barème de l'assurance du transporteur dans un délai de 10 jours à compter de la date de réception de l'issue de l'enquête. En cas de dépassement de ce délai de 10 jours pour des raisons indépendantes de sa volonté, Housse De Rêve ne pourra pas être poursuivi par le Client.

En aucun cas Housse De Rêve ne procédera à l'échange ou au remboursement du produit avant l'expiration du délai d'enquête et le Client ne pourra pas se retourner de ce fait contre Housse De Rêve.

Si le transporteur confirme un colis livré, Housse De Rêve ne pourra être tenu responsable et le Client ne pourra pas se retourner contre le Site. Néanmoins housse-de-reve.com fera tout son possible pour trouver une solution. En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de la commande le Client dispose d'un délai de quinze jours (15 jours) maximum à compter de la date de la livraison indiquée pour en avvertir le service-clients. A l'expiration de ce délai, plus aucune réclamation de la part du Client ne sera recevable, c'est-

à-dire toute demande d'échange, de remboursement ou d' avoir seront rejetées.

Art 5 Droit de Rétractation/Retour :

Le client dispose d'un droit de résiliation qu'il a la possibilité d'exercer en informant le service-clients de housse-de-reve.com. Conformément aux dispositions des articles L. 121-21 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours calendaires courant à compter de la réception du dernier produit de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le client prend à sa charge les frais liés au retour de ses produits dans notre entrepôt, hors erreur de Housse De Rêve. Toute demande de rétractation parvenue au service-clients au delà de ce délai de 14 jours pour quelque raison que ce soit ne pourra pas être acceptée.

Pour exercer son droit de retour, le client a besoin d'un n° de retour. Ce numéro de retour est indispensable pour identifier et traiter dans les meilleurs délais le retour du produit, et ce quel qu'en soit le motif. Le client l'obtient avec le formulaire auprès du service-clients, sur le chat du Site, par email, par courrier ou depuis son compte client. A réception, le service-client communiquera au client un numéro de retour ainsi que les modalités de retour de son colis.

Le transport des produits que le Client retourne est de sa responsabilité et ainsi tout dommage ou perte subi lors du transport pourra annuler le droit de rétractation du client.

Pour toute rétractation, le produit doit impérativement être retourné à Housse De Rêve dans un état propre à la revente* (*dans son état d'origine, non endommagé, détérioré ou abîmé, avec un emballage en bon état ainsi que tous les accessoires qui y étaient joints en parfait état de fonctionnement, avec la notice).

Tout produit reçu incomplet ou en mauvais état de la part d'un client ne sera pas accepté ou fera l'objet d'une décote par notre service-client, selon le barème suivant : (1) Si le produit n'est pas retourné dans son emballage d'origine : housse-de-reve.com se réserve le droit de déduire du montant du remboursement jusqu'à 15% du prix de vente du produit payé.(2) Si le produit est retourné incomplet : housse-de-reve.com se réserve le droit de déduire du montant du remboursement jusqu'à 50% du prix de vente du produit payé.(3) Si le produit est tâché ou sali : housse-de-reve.com se réserve le droit de déduire du montant du remboursement jusqu'à 50% du prix de vente du produit payé.(4) Si le produit est abîmé housse-de-reve.com se réserve le droit de déduire du montant du remboursement jusqu'à 75% du prix de vente du produit payé. En cas de refus par housse-de-reve.com du produit retourné ou bien si le client refuse qu'une décote lui soit appliquée, le produit ne sera pas remboursé en tout ou partie et sera alors réexpédié en l'état au client et à ses frais.

Si le client choisit le remboursement, housse-de-reve.com conformément aux dispositions légales, procédera à son remboursement dans un délai de 10 jours à compter de la date de réception du produit retourné. En cas de dépassement de ce délai pour des raisons indépendantes de sa volonté, housse-de-reve.com ne pourra être poursuivi par le client. Si le produit retourné ne parvient pas à housse-de-reve.com dans les délais et conditions prévus dans les CGV, le client ne pourra ni être remboursé ni obtenir d'avoir, mais pourra demander via e-mail ou par téléphone au service-client la restitution du produit, qui sera renvoyé par housse-de-reve.com dans les meilleurs délais. Les frais de réexpédition seront à la charge du client et payables à l'avance.

housse-de-reve.com remboursera la commande du Client via le même moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Art 6 Garanties :

La durée de garanties liées aux produits vendus sur www.housse-de-reve.com est détaillée sur leur fiche descriptive. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, le client doit impérativement conserver la facture d'achat.

Si une panne survient sur un produit avec une garantie contractuelle (garantie fabricant -constructeur) figurant sur la fiche produit, le client doit s'adresser au service après vente du fabricant du produit. Le client peut contacter le service-client de "housse-de-reve.com" qui mettra tout ses efforts pour lui fournir les coordonnées du fabricant du produit et l'aider dans toutes les démarches. "housse-de-reve.com" ne serait en aucun cas être tenu pour responsable des agissements du service après vente du fabricant. "housse-de-reve.com" ne pourra prendre en charge le retour d'un produit que le fabricant aurait refusé de prendre en charge quelle qu'en soit la raison : vice de fabrication, choc lors du transport, mauvaise utilisation du produit, etc.

Garantie légale de conformité indépendamment de la garantie contractuelle consentie, le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues.

Article L. 211-4 du code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 211-5 du code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit : -Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle -Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage -Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 211-12 du code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du défaut caché (art. 1648 du Code Civil).

Article 1641 du code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Le contrat de garantie et de service après-vente national est accordé à l'acheteur de l'appareil neuf sur le site de ventes en ligne ou à tout autre personne nommément désignée par l'acheteur. Le nom du bénéficiaire sera inscrit sur le contrat. Le contrat de garantie et de service après-vente national n'est pas cessible. Le contrat de garantie et de service après-vente national ne donne droit à aucune indemnité en espèce ou en nature. Si le délai d'immobilisation est supérieur à 7 jours, la durée de la garantie est prolongée d'une durée égale à la durée d'immobilisation. La période d'immobilisation court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition de l'appareil lorsqu'elle est postérieure à la demande d'intervention. Il ne couvre pas le contenu des appareils (congélateurs, réfrigérateurs, lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinières, ...).

Remplacement ou restitution du prix de l'appareil: En cas de sinistre total et/ou si la réparation ainsi que le remplacement du bien sont impossibles (c'est-à-dire lorsque la valeur de l'appareil, vétusté déduite, est inférieure au coût de remise en l'état), la restitution du prix sera calculée au jour du sinistre, sur la base du prix d'achat initial de l'appareil, vétusté déduite (1% par mois à partir du jour de l'achat). Dans ce cas la perte de l'appareil entraînera nécessairement la fin du contrat.

Ne sont pas couverts par le contrat: -Les simples réglages et entretiens courants ainsi que les spécificités technologiques et notamment pour les produits LCD et Plasma (rémanence, altitude, défauts de cellule, assombrissement de la zone sur un écran 16 :9) quelle qu'en soit la cause. - Les dommages consécutifs au non respect des instructions du constructeur ou résultant d'une utilisation à caractère professionnel, industriel

ou collectif.- Les frais de transport de l'appareil, de déplacement du réparateur et de main-d'oeuvre relatifs à un dommage non garanti ou non constaté par un Centre Technique Agréé.- Les dommages occasionnés à l'appareil par incendie, explosion, pour autant qu'ils prennent naissance dans d'autres biens que l'appareil lui-même.

Ne sont garantie les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive. - Les dommages ayant pour origine les actes de malveillance ou une cause externe à l'appareil : choc, chute, vol, foudre, incendie, dégâts des eaux, surtension, mauvaise utilisation, erreur de manipulation, variation climatique, humidité entraînant une corrosion ou une chaleur anormale ou tous risques couverts par l'assurance multirisques habitation ne peuvent être engagé auprès de housse-de-reve.com. -Les dommages résultant d'utilisation d'énergie d'emploi ou d'installation non conformes aux prescriptions du constructeur.- Les pannes afférentes aux accessoires tels que antenne, câble d'alimentation, casque d'écoute, membrane d'enceinte acoustique, câble de liaison, pièce de caoutchouc, pièce en verre ou en plastique, panier de lave-vaisselle, manchette, moufle de four, chapeau de brûleur, accessoire d'aspirateur, télécommande, etc. - Le remplacement des pièces consommables : joint de porte, courroie, tuyau de vidange, filtre, porte filtre, filtre de hotte, filtre de sèche-linge et de lave-vaisselle, sac, ampoule d'éclairage, lampe, fusible, saphir, diamant, cellule ou tête de lecture, d'enregistrement, d'effacement ou de pré-magnétisation, ainsi que le bloc laser, le bloc optique, la batterie ou la pile, la plaque catalytique, bougie d'allumage, le chargeur de batterie. - Les dommages et usures subis par les courroies. - Les dommages d'ordre esthétique n'altérant pas le bon fonctionnement de l'appareil, sauf si lesdits dommages sont consécutifs à un événement garanti par le contrat. - Les parties extérieures : vernis, émail, laque, peinture. - Les frais de déplacement consécutifs à une demande d'intervention non justifiée. - Les appareils reconditionnés ou d'occasion. - Les appareils dont le numéro de série a été rendu illisible, modifié ou enlevé. - L'intervention ou le dépannage effectué par des personnes non autorisées par le Centre de Services électro-domestique, toute réparation de fortune ou provisoire restant à la charge du client qui supporterait en outre, les conséquences de l'aggravation éventuelle du dommage en résultant. - La main d'oeuvre afférente aux pièces non couvertes par ce contrat. . De plus il est conseillé à l'acheteur de conserver précieusement la facture d'achat de l'appareil car celle-ci lui sera exigée en cas de panne par le Centre de Services et/ou Technique Agréé. - Toute demande d'application du contrat devra être présentée dans un délai de cinq jours suivant la connaissance de l'incident qui l'a provoquée.

Non exécution due à des circonstances exceptionnelles: Nous nous engageons à mobiliser tous les moyens dont "housse-de-reve.com" dispose pour effectuer l'ensemble des prestations prévues dans le présent contrat. Cependant nous ne pourrons être tenu pour responsable ni de la non exécution ni des retards provoqués par : - La guerre civile ou étrangère déclarée ou non. - La mobilisation générale. - La réquisition des hommes et du matériel. - Les autorités. -Tout acte de sabotage ou de terrorisme commis dans le cadre des actions concertées. - Les conflits sociaux tels que : grèves, émeutes, mouvements populaires, lock-out, etc. - Les cataclysmes naturels. - Les effets de la radioactivité. - Tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution du présent contrat. - La désintégration du noyau atomique. Les dispositions ci-dessus ne peuvent en aucun cas réduire ou supprimer la garantie légale des vices cachés, qui est obligatoire et la garantie contractuelle du constructeur, si elle existe (voir bon de garantie ou notice).

Les produits dont la panne résulterait de négligences, maltraitements ou utilisation non appropriée par rapport aux instructions relatives à l'installation, à l'utilisation et au fonctionnement du produit, perdront toute garantie.

Art 7 Compétence juridictionnelle et liberté des données :

En cas de litige avec "housse-de-reve.com - Planete Discount SAS" si aucune solution n'est trouvé, le consommateur doit saisir la juridiction du siège du vendeur (autrement dit: le *Tribunal de commerce* d'Evry - Île-de-France - Essonne - 91).

Les informations collectées par "housse-de-reve.com" lors de toute commande par un client sont nécessaires pour la bonne gestion de cette dernière. Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données nominatives le concernant, en écrivant par courrier et en justifiant de son identité à "housse-de-reve.com"

service-client BP06 91760 Itteville. housse-de-reve.com informe ses Clients que le traitement informatisé des informations, notamment la gestion des adresses email des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. En acceptant les présentes, le client donne son consentement à l'utilisation, par housse-de-reve.com, des données nominatives le concernant.

housse-de-reve.com